



M.B.A. CONSULTING SK S.R.O.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

OBSAH:

1. Postupy uplatňovania práva dotknutých osôb.....2
2. Likvidácia osobných údajov.....9
3. Spracúvanie osobných údajov (Mandátna správa pohľadávok).....12
4. Spracúvanie osobných údajov (Odkúpené pohľadávky).....15

Postupy uplatňovania práva dotknutých osôb

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Účel

Účelom tejto smernice je garantovať práva dotknutých osôb a zabezpečiť všetky interné procesné úkony k ich naplneniu. Táto smernica nariaďuje prevádzkovateľovi poskytnúť dotknutým osobám pravdivé informácie o spracúvaní osobných údajov. Poskytnuté informácie musia byť:

- stručné, jasné, zrozumiteľné
- zdarma a bez poplatkov

1.2 Doručovanie

Písomnosti súvisiace s ochranou osobných údajov prevádzkovateľ doručuje oprávnenej osobe písomne doporučenou zásielkou, prípadne formou e-mailu v súlade s bezpečnostnou politikou spoločnosti M.B.A. Consulting SK.

1.3 Vymedzenie pojmov a skratiek

<i>Prevádzkovateľ</i>	M.B.A. Consulting SK, s.r.o. Gusevova 1415/6 821 09 Bratislava
<i>E – mail</i>	ochranaosobnychudajov@mbac.sk

<i>Sprostredkovateľ</i>	každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných s prevádzkovateľom v písomnej zmluve podľa § 8 a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľom môže byť orgán štátnej správy, orgán územnej samosprávy, iný orgán verejnej moci alebo iná právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe písomnej zmluvy. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu a za podmienok dohodnutých s prevádzkovateľom v písomnej zmluve.
<i>Zamestnanec</i>	zamestnanec v pracovnoprávnom vzťahu k prevádzkovateľovi v zmysle Zákonníka práce a zamestnanec dočasne pridelený na výkon práce.
<i>Zamestnanec</i>	zamestnanec v pracovnoprávnom vzťahu k prevádzkovateľovi v zmysle Zákonníka práce a zamestnanec dočasne pridelený na výkon práce.
<i>Dotknutá osoba</i>	je každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, alebo sa môžu týkať. Dotknutou osobou môže byť výlučne len fyzická osoba - jednotlivец; nie je pritom rozhodujúce, či ide o občana Slovenskej republiky alebo cudzinca. Dotknutou osobou nie je právnická osoba ako ani fyzická osoba - podnikateľ pri výkone podnikateľskej činnosti. Pre účely tejto smernice môže byť dotknutou osobou súčasný zamestnanec, bývalý zamestnanec, záujemca o prácu alebo akákoľvek tretia cudzia osoba.

- Oprávnená osoba* fyzická osoba, ktorá prichádza do kontaktu s osobnými údajmi u prevádzkovateľa v rámci plnenia svojich pracovných (služobných) povinností alebo obdobného vzťahu s prevádzkovateľom (založeného napr. na základe poverenia, vymenovania, zvolenia alebo v rámci výkonu verejnej funkcie), a ktorá vykonáva prevádzkovateľom určené spracovateľské operácie s osobnými údajmi. Fyzická osoba sa stáva oprávnenou osobou dňom jej poučenia.
- Zodpovedná osoba* zodpovednou osobou je prevádzkovateľom písomne poverená osoba, ktorá je zodpovedná za dohľad nad dodržiavaním zákonom stanovených povinností. Zodpovedná môže byť zároveň aj oprávnenou osobou.
- Osobné údaje* osobnými údajmi sú „údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Citlivé osobné údaje národnosť, etnický pôvod, politický postoj, členstvo v politických či odborových organizáciách, odsúdenie za trestný čin, náboženské a a filozofické presvedčenie, zdravotný stav,

sexuálnu orientáciu a sexuálny život, ekonomická a sociálna situácia. Pod citlivé OÚ patria:

- genetické - DNA, krvná skupina, Rh faktor krvi
- biometrické – fotka tváre za určitých podmienok, hlas ...

2 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A ICH OBMEDZENIA

2.1 Dotknutá osoba má právo na

- a) vydanie potvrdenia
- b) opravu svojich osobných údajov
- c) zabudnutie – právo byť vymazaný
- d) obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov
- e) prenos svojich osobných údajov
- f) namietanie voči konaniu prevádzkovateľa v súvislosti so spracovávaním jeho osobných údajov
- g) namietanie proti automatizovanému profilovaniu
- h) podanie sťažnosti Úradu o ochrane osobných údajov

2.2 Prevádzkovateľ je oprávnený nevyhovieť žiadosti dotknutej osoby len v prípade:

- a) spracúvanie osobných údajov je určené osobitným predpisom
- b) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia
- c) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely
- d) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov
- e) si uplatnila svoje právo na opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- f) požadovaný kamerový záznam poruší práva iných dotknutých osôb
- g) dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a neurobí tak za ňu jej zákonný zástupca

- h) dotknutá osoba nežije a neurobí tak za ňu jej blízka osoba (§ 116 Občianskeho zákonníka)

Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť obmedzenie práv (nevyhovenie žiadosti) dotknutej osobe, jej zástupcovi alebo blízkej osobe, ako aj úradu.

2.3 Postup uplatnenia práv dotknutej osoby z pozície prevádzkovateľa

2.3.1 Spôsob podania žiadosti dotknutej osoby

- a) písomne na adresu spoločnosti M.B.A. Consulting SK, s.r.o.
- b) elektronickou poštou na adresu ochranaosobnychudajov@mbac.sk

2.3.2 Spôsob a forma komunikácie

- a) prevádzkovateľ je povinný pokračovať v nastavenej komunikácii zo strany dotknutej osoby.
- b) všetky žiadosti prijaté akýmkoľvek komunikačným kanálom sú prioritne doručené zodpovednej osobe. Zodpovedná osoba vybavuje žiadosti v rámci zákonných požiadaviek.
- c) ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

2.3.3 Termín na vybavenie žiadosti dotknutej osoby

- a) prevádzkovateľ aj sprostredkovateľ je povinný vybaviť žiadosť dotknutej osoby a informovať dotknutú osobu vopred určených komunikačným kanálom najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia.
- b) uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalší 1 mesiac, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O predĺžení sa musí dotknutá osoba informovať
- c) prevádzkovateľ aj sprostredkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do 20 dní od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.
- d) ak prevádzkovateľ, alebo sprostredkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do 1 mesiaca od

doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a uplatniť súdny prostriedok nápravy.

- e) informácie sa poskytujú bezplatne. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ aj sprostredkovateľ môžu požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
- f) oprávnená osoba prípadne zodpovedná osoba je povinná overiť totožnosť dotknutej osoby
- g) oprávnená osoba aj zodpovedná osoba je povinná dbať na to aby v prípade akýchkoľvek zmien osobných údajov, ktoré vzniknú na základe žiadosti dotknutej osoby urobila záznam o tejto zmene.

2.3.4 Ukončenie spracovania žiadosti dotknutej osoby

Žiadosť dotknutej osoby, ako aj kópiu odoslanej a spracovanej žiadosti dotknutej osoby, zodpovedná osoba alebo oprávnená osoba archivuje po dobu 5 rokov.

2.4 Postup uplatnenia práv dotknutej osoby z pozície sprostredkovateľa

2.4.1 Spôsob podania žiadosti dotknutej osoby

- a) písomne na adresu spoločnosti
- b) elektronickou poštou na adresu ochranaosobnychudajov@mbac.sk

2.4.2 Spôsob a forma komunikácie

- a) všetky žiadosti prijaté akýmkoľvek komunikačným kanálom treba prioritne doručiť zodpovednej osobe. Zodpovedná osoba vybavuje žiadosti v rámci zákonných požiadaviek.
- b) oprávnená osoba prípadne zodpovedná osoba je povinná overiť totožnosť dotknutej osoby
- c) zodpovedná osoba je povinná kontaktovať prevádzkovateľa v súlade so Zmluvou o ochrane osobných údajov a následne postupovať vo vybavovaní žiadosti na základe vopred dohodnutých postupov.

- d) zodpovedná osoba M.B.A. Consulting SK, ako sprostredkovateľa, je povinná informovať dotknutú osobu o možnostiach uplatnenia jej práv voči prevádzkovateľovi v súlade so Zmluvou o ochrane osobných údajov, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou mandátnej zmluvy. Ide predovšetkým o uplatnenie si práv dotknutej osoby:
- Zabudnutie – právo byť vymazaný
 - obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov
 - prenos svojich osobných údajov
 - namietanie voči konaniu prevádzkovateľa v súvislosti so spracovávaním jeho osobných údajov
 - namietanie voči automatizovanému profilovaniu
- e) zodpovedná osoba M.B.A. Consulting SK je povinná informovať dotknutú osobu, ak si uplatňuje svoje práva prostredníctvom žiadosti sprostredkovateľovi:
- vydanie potvrdenia
 - opravu svojich osobných údajov
 - podanie sťažnosti Úradu o ochrane osobných údajov a to bezodkladne a najneskôr do 1 mesiaca od doručenia žiadosti.
- f) informácie sa poskytujú bezplatne. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, sprostredkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

2.4.2 Ukončenie spracovania žiadosti dotknutej osoby

Žiadosť dotknutej osoby, ako aj kópiu odoslanej a spracovanej žiadosti dotknutej osoby, zodpovedná

Likvidácia osobných údajov

1 ÚČEL SPRACÚVANIA

Správa a vymáhanie pohľadávok. Spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. nevyužíva ani neposkytuje osobné údaje na marketingové účely. Osobné údaje spracúvame len za účelom, na ktorý sú určené. Spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. nikdy nespracúva osobné údaje, ktoré nie sú potrebné pre účel spracúvania.

2 PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Mandátna zmluva s veriteľom.

3 ZDROJ ZÍSKANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

M M.B.A. Consulting SK, s.r.o. získava údaje priamo od klienta (veriteľa dlžníka). Pre správu a vymáhanie pohľadávok nie je potrebný potrebný súhlas dotknutej osoby.

Osobné údaje dostávame šifrovane použitím najmodernejších technológií, aby sme zabezpečili maximálnu bezpečnosť a minimalizovali riziko zneužitia.

Všetky účtovné doklady spracúvava uctáreň, ktorá zodpovedá aj za ich správny obeh, kompletizáciu a úschovu po dobu ustanovenú zákonom.

4 ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje výlučne na účel, na ktorý boli získané a to v rozsahu, ktorý je špecifikovaný v mandátnej zmluve a zmluve o ochrane osobných údajov. Najčastejšie sú to osobné údaje v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- dátum narodenia;
- rodné číslo;
- adresa trvalého pobytu prípadne korešpondenčná adresa;
- telefónne číslo;

- emailová adresa;
- právny titul pohľadávky;
- výška pohľadávky, spolu s príslušenstvom;
- údaje o úhrade pohľadávky.

5 PRÍJEMCOVIA

Spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. ako sprostredkovateľ neposkytuje údaje ďalším sprostredkovateľom pokiaľ v mandátnej zmluve s klientom nie je dohodnuté inak.

Sprostredkovatelia spoločnosti M.B.A. Consulting SK, s.r.o. a ich oprávnené osoby majú k osobným údajom len obmedzený prístup a to v nevyhnutnej miere pre účely spracúvania. Medzi sprostredkovateľov patria dodávatelia, ktorí poskytujú tlačiarenské a poštové služby, právni zástupcovia, advokáti, súdni exekútori.

6 PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. ako sprostredkovateľ neposkytuje osobné údaje do tretích krajín a ani mimo územia Slovenskej republiky.

7 OBDOBIE SPRACÚVANIA

Spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. ako sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len po dobu dohodnutú v mandátnej zmluve individuálne s každým klientom.

Spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. ako sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dodržiava zákonnosť, spravodlivosť, transparentnosť, obmedzenie a kompatibilitu účelov spracúvania, minimalizáciu údajov, pseudonymizáciu alebo šifrovanie, minimalizáciu uchovávanía údajov, správnosť údajov, integritu, dôvernúosť, dostupnosť údajov, nevyhnutnosť a primeranosť spracúvania s ohľadom na účel spracovateľskej operácie.

8 LIKVIDÁCIA A VÝMAZ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Sprostredkovateľ pristúpi k likvidácii osobných údajov, ktoré získal na základe platnej mandátnej zmluvy, keď zanikne účel spracúvania.

Likvidácia osobných údajov je samostatná operácia spracúvania osobných údajov, pri ktorej dôjde k zničeniu osobných údajov tak, že nie sú čitateľné a obnoviteľné. V rámci likvidácie je potrebné prihliadnuť najmä na nasledovné skutočnosti:

- písomné výstupy obsahujúce osobné údaje nesmú byť odovzdané do zberu, ani do komunálneho odpadu. Likvidácia prebieha skartovaním.
- prepisovateľné pamäťové médiá (CD-RW, DVD-RW, USB kľúče) sa musia likvidovať vymazaním alebo naformátovaním tak, aby sa z nich osobné údaje nedali reprodukovať. Neprepisovateľné pamäťové médiá sa musia fyzicky zlikvidovať, napr. zlomením, skartovaním.
- elektronická podoba – vymazania (vrátane odstránenia z „koša“), prekrytie osobných údajov prázdnyimi znakmi, alebo iným textom;
- ak sú predmetom spracúvania úradné dokumenty obsahujúce osobné údaje, tieto musia byť vrátené dotknutej osobe, ak o to požiada;
- údaje sa po ukončení inkasnej správy vymažú z databázy DATA/Debthor spoločnosti M.B.A. Consulting SK, s.r.o. v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Údaje na ktorých uchovávanie sa vzťahuje iný platný zákon v Slovenskej republike spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o uchováva len v nevyhnutnej miere. Medzi takéto údaje patrí meno, priezvisko, referenčné číslo dlžníka pridelené spoločnosťou M.B.A. Consulting SK, s.r.o, referenčné číslo dlžníka pridelené klientom spoločnosti M.B.A. Consulting SK, s.r.o. číslo účtu ak platba bola prijatá na účty spoločnosti M.B.A. Consulting SK, s.r.o, podklady k fakturácii, úkony, ktoré boli vykonané počas inkasnej doby (odoslanie upomienky, uskutočnený telefonický hovor, zaslanie SMS...)
- spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. neuchováva po skončení inkasnej doby osobné údaje ako sú telefónne číslo, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, e-mailový kontakt, rodné číslo, dátum narodenia, číslo poisťných zmlúv, prípadne iné údaje, ktoré v súvislosti s mandátnou zmluvou boli spoločnosti poskytnuté.
- obdobie počas ktorého spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. spracúva osobné údaje poskytnuté od klientov spoločnosti je presne vymedzená v mandátnej zmluve.

Spracúvanie osobných údajov (Mandátna správa pohľadávok)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a zákona

Sprostredkovateľ

M.B.A. Consulting SK, s.r.o., Gusevova 1415/6, 821 09 Bratislava, IČO 35 937 718, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 100400/B.

Zodpovedná osoba

e-mailová adresa: ochranaosobnychudajov@mbac.sk

Prevádzkovateľ

Klient (veriteľ dlžníka) spoločnosti M.B.A. Consulting SK, s.r.o. na základe uzatvorenej mandátnej zmluvy. Medzi klientov patria:

- životné a neživotné poisťovne
- poskytovatelia platobných služieb,
- centrálny depozitár cenných papierov
- telekomunikačné spoločnosti
- poskytovatelia energií a iné

Účel spracúvania

Správa a vymáhanie pohľadávok. Spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. nevyužíva ani neposkytuje osobné údaje na marketingové účely.

Právny základ

Mandátna zmluva s veriteľom.

Zdroj získania osobných údajov

M.B.A. Consulting SK, s.r.o. získava údaje priamo od klienta (veriteľa dlžníka). Pre správu a vymáhanie pohľadávok nie je potrebný potrebný súhlas dotknutej osoby.

Doba uchovávania údajov

M.B.A. Consulting SK, s.r.o. archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa klienta po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi, daňovými zákonmi, registratúrnym a archivačným poriadkom a v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve uzatvorenej medzi M.B.A. Consulting SK a konkrétnou spoločnosťou/ prevádzkovateľom, prípadne inými platnými právnymi predpismi

Prenos do tretej krajiny

Osobné údaje nie sú prenášané do tretích krajín.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba má najmä právo žiadať od prevádzkovateľa (klient spoločnosti M.B.A. Consulting SK, s.r.o.):

- prístup k informáciám o spracúvaní osobných údajov klienta
- zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, vymazanie osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom, ak uplynul účel ich spracúvania, ak bol odvolaný súhlas na ich spracúvanie za predpokladu, že sú údaje spracúvané na základe súhlasu a ak neexistuje objektívny oprávnený záujem prevádzkovateľa, ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne, alebo ak to vyžaduje právny predpis,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov,

- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré poskytol prevádzkovateľovi v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.

Dotknutá osoba má tiež právo:

- namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva na právnom základe ochrany oprávnených záujmov
- odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva na ochranu osobných údajov

Osobné údaje, ktoré spracúva spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. ako sprostredkovateľ

Osobné údaje dotknutej osoby sú spracúvané výlučne na účel, na ktorý boli získané a to:

- meno a priezvisko
- dátum narodenia
- rodné číslo
- adresa trvalého pobytu prípadne korešpondenčná adresa
- telefónne číslo;
- emailová adresa;
- právny titul pohľadávky;
- výška pohľadávky, spolu s príslušenstvom;
- údaje o úhrade pohľadávky.

Spracúvanie osobných údajov (Odkúpené pohľadávky)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR)

Prevádzkovateľ

M.B.A. Consulting SK, s.r.o., Gusevova 1415/6, 821 09 Bratislava, IČO 35 937 718, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 100400/B.

Zodpovedná osoba

e-mailová adresa: ochranaosobnychudajov@mbac.sk

Účel spracúvania

Odkúpené pohľadávky. Spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o. nevyužíva ani neposkytuje osobné údaje na marketingové účely.

Právny základ

Zmluva o postúpení pohľadávok.

Zdroj získania osobných údajov

M.B.A. Consulting SK, s.r.o. odkupuje pohľadávky od pôvodných veriteľov. Pre vymáhanie odkúpených hľadávok nie je potrebný súhlas dotknutej osoby.

Doba uchovávania údajov

M.B.A. Consulting SK, s.r.o. archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa klienta po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi, daňovými zákonmi, registratúrnym a archivačným poriadkom, prípadne inými platnými právnymi predpismi SR.

Prenos do tretej krajiny

Osobné údaje nie sú prenášané do tretích krajín.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba má najmä právo žiadať:

- prístup k informáciám o spracúvaní osobných údajov klienta
- zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, vymazanie osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom, ak uplynul účel ich spracúvania, ak bol odvolaný súhlas na ich spracúvanie za predpokladu, že sú údaje spracúvané na základe súhlasu a ak neexistuje objektívny oprávnený záujem prevádzkovateľa, ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne, alebo ak to vyžaduje právny predpis,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré poskytol prevádzkovateľovi v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.

Dotknutá osoba má tiež právo:

- namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva na právnom základe ochrany oprávnených záujmov
- odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva na ochranu osobných údajov

Osobné údaje, ktoré spracúva spoločnosť M.B.A. Consulting SK, s.r.o.

Osobné údaje dotknutej osoby sú spracúvané výlučne na účel, ktorý boli získané a to:

- meno a priezvisko
- dátum narodenia
- rodné číslo
- adresa trvalého pobytu prípadne korešpondenčná adresa
- telefónne číslo;
- emailová adresa;
- právny titul pohľadávky;
- výška pohľadávky, spolu s príslušenstvom;
- údaje o úhrade pohľadávky.